

## ПАМЯТКА УЧИТЕЛЮ по профилактике конфликтов

1. Помните, что *конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить*. Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его закончить. Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.

2. Никогда *не превращайте учеников в инструмент борьбы* с администрацией школы, другими учителями, родителями школьников. Таким способом вы и своих целей не добьетесь, и мнение о себе коллег и учеников испортите.

3. Постоянно *учитесь контролировать свои негативные эмоции*. В процессе общения такие эмоции выполняют отрицательные функции:

- оказывают разрушающее влияние на здоровье того, кто злится;
- ухудшают качество мышления;
- снижают объективность оценки окружающих;
- по закону эмоционального заражения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.

4. Никогда *не выясняйте отношения с администрацией школы, коллегами и родителями школьников в присутствии учеников*.

5. *Не стремитесь радикально, быстро, «лобовыми» методами переделывать учеников*. Перевоспитание и воспитание школьника — процесс длительный, требующий от учителя терпения, ума, такта и осторожности.

6. *Оценивая результаты учебы и поведение школьника, всегда сначала обращайте внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь*. Только после этого уместно и менее конфликтно сказать о недостатках ученика. Опора на положительное в обучении и воспитании учащихся, *во-первых*, позволяет повысить эффективность работы учителя, *во-вторых*, способствует профилактике конфликтов между педагогом и школьниками.

7. *Никогда на своих уроках не давайте негативных оценок деятельности и личности других учителей, администрации школы, родителей*.

8. *Помните, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность*. Говорят, что хороший человек — не профессия. Это верно. Однако, если учитель-профессионал конфликтен, такой недостаток вполне сопоставим с достоинством, связанным с хорошим знанием предмета.

9. Постоянно учитесь *без каких-либо условий любить или, по крайней мере, уважать всех, начиная с себя*. Детей в школе любить или уважать все же гораздо легче, чем взрослых людей. Ведь дети успели принести намного меньше ущерба окружающим и обществу по сравнению со взрослыми.

10. По своему социально-психологическому статусу вы всегда выше любого ученика. Однако не стоит злоупотреблять своим учительским авторитетом. Лучше *старайтесь поддерживать авторитет, повышая качество преподавания и создавая высоконравственную атмосферу в классе*.

11. Во все времена у всех народов сложно было жить без чувства юмора. Смех способен предотвратить многие конфликты. В современной России, тем более в общеобразовательной школе, без чувства юмора вообще прожить невозможно. *Учитель без чувства юмора ограничен профессионально пригоден*.

12. *Расширяйте пространственные границы своего мировосприятия*. Живите не только в доме, на приусадебном участке, в школе, но и в Солнечной системе. Изучите

учебник по астрономии. И жизнь станет гораздо интереснее, и конфликтов будет намного меньше.

13. **Расширяйте временные границы мировосприятия.** Изучайте не только историю жизни своих предков, но и историю родной деревни, России, человечества, развития жизни на Земле. Все проблемы, с которыми вы сталкиваетесь, уже много раз были у других людей. Они как-то с этими трудностями справились. Значит, справитесь и вы. Жизнь коротка. Тратить ее на конфликты не очень-то умно.

14. **Расширяйте вероятностные границы мировосприятия.** Прогнозируйте развитие всех значимых событий. Чем точнее прогноз, тем легче жить. Всегда прогнозируйте наилучший, наихудший и наиболее вероятный варианты развития событий.

15. **Расширяйте содержательные границы мировосприятия.** Стремитесь понять движущие силы событий. В любом возрасте необходимо расширять кругозор, развивать ум. Помните: чем больше знаешь, тем крепче спишь.

### **Если же вы стали участником конфликта.**

Вам будет легче извлекать уроки из конфликтных ситуаций, если вы запомните следующие советы:

**1. Подумайте, чему вас может научить конфликт.**

**2. Спросите у своего внутреннего голоса, чему можно научиться, какую пользу можно извлечь из этого печального опыта.**

**3. Отведите конфликту соответствующее ему место:**

- а) не позволяйте отрицательному жизненному опыту сбить себя с пути.
- б) определите собственную позицию и исходите из нее; не допускайте влияния на нее других людей.
- в) не давайте конфликту подорвать ваше доверие к самому себе и понизить самооценку.
- г) помните, что конфликты составляют только малую часть вашей жизни.

**4. Избавьтесь от отрицательных эмоций, оставшихся после конфликта, следующим образом:**

- а) научитесь прощать самого себя.
- б) выждите некоторое время, чтобы связанные с конфликтом чувства исчезли.
- в) осознайте, что другие люди могут менее критично оценивать вас и случившееся, чем вы сами.

**5. Не позволяйте другим людям становиться препятствием:**

- а) избегайте плохих людей, которые осуждают вас; стремитесь к общению с положительными и доброжелательными людьми.
- б) не тратьте слишком много сил на переубеждение скептиков или на общение с теми, кто не хочет вас слушать.
- в) не позволяйте другим людям возбуждать в вас чувство вины.
- г) будьте готовы к общению с теми, у которых, по вашему мнению, после конфликта остался неприятный осадок.